

3-3.IT サービス(IT サポートセンター)

IT サポートセンターの紹介

IT サポートセンターは、GRIPS 内の全ての教員・学生・職員の皆様に対し、快適にご利用いただけるネットワーク環境の提供を目指しております。

IT サポートセンターの業務内容

- ・ GRIPS ネットワークシステム利用に関するご質問にお答えします。
- ・ GRIPS ネットワークシステムにおけるセキュリティ対策およびウイルス対策を行います。

IT サポートセンターで対応できないこと

- ・ プリンタの用紙やトナー等の補充、注文
- ・ PC 付属品等の物品購入
- ・ 個人 PC に対するサポート
- ・ 自宅等への学外出張

個人 PC の使用ルールとお願い

- ・ 持ち込まれた PC は、利用者各人の責任のもとご利用ください。
- ・ ウイルスに感染すると、本人だけではなく学内のネットワーク全てに影響が出る可能性があります。万一ウイルスに感染した場合は、すぐにネットワークを切断した後、駆除を行ってください。
- ・ 学内のネットワークを利用する場合は研究以外の目的で使わないでください。
- ・ PC をサーバーとして利用しないでください。
- ・ ライセンス規約、および著作権法に違反するソフトウェアの使用は禁止されています。
- ・ PC、情報ネットワーク利用において法に抵触する行為はしないでください。
- ・ 統計ソフトウェアについての質問は教育支援課教務担当までお願いします。

重要なデータの管理に関して

- ・ PC が故障した場合やウイルスに感染した場合などに備えて、重要なデータについては、各自バックアップを作成し、適切な管理を行ってください。
- ・ データ等の紛失、破損などが発生しても大学側では責任を持ちません。

GRIPS ネットワークサービス

- ・ アダルトサイトや違法ダウンロードサイトなど、有害なコンテンツや不正なコンテンツを含むサイトにはアクセスしないでください。

無線 LAN サービス(grips-spot)

- ・ 学内には無線 LAN アクセスポイントが設置されています。
- ・ WPA3 に対応していない PC（目安として、2018 年 6 月以前に製造されたもの）は接続することができません。
- ・ 場所によっては接続しにくい場所があります。
- ・ パスワードは各講義室、IT サポートセンターに掲示されています。

G-way

- ・ 本学が提供している各種サービス（シラバス、履修登録、成績照会、アンケート回答・確認、図書館システム等）へアクセスするためのポータルサイトです。

2 段階認証システム

- ・ 学内システム（G-way）へログインする際はワンタイムパスワードの認証方式でセキュリティ対策を行っています。

GRIPS メール

- ・ 各自に学籍番号（小文字）@grips.ac.jp の E-mail アドレスが与えられます。
- ・ このアドレスは GRIPS 修了後、使えなくなります。

共用 PC

- ・ 共用 PC は講義室 A および図書館に設置されています。講義室 A の共用 PC には、GRIPS 所有の統計ソフトウェアがインストールされています。
- ・ PC に保存されているデータはシャットダウン、または再起動により自動的に消去されます。
- ・ 研究以外の目的で使わないでください。

3. 学生生活

共有プリンタ

- ・ 4Fに1台、5Fに3台、6Fに2台設置してあります。
- ・ 共用 PC 経由もしくは USB メモリ経由で印刷できます。なお、USB 経由の場合には PDF 形式のファイルのみ印刷可能です。
- ・ 紙やトナー、コピーポイントに関するお問い合わせは教育支援課教務担当までお願いします。

スキャナ

- ・ 共有プリンタで USB メモリへの保存が出来ます。

学内 IT サポートセンター窓口連絡先

内線：6092 / 2501

外線：03-6439-6092

E-mail：support@grips.ac.jp

受付時間：月～金 9:00～18:00